



\$100,000 DONATION FROM BUPA

How was the donation made?

The donation was made to the Ukraine Crisis Appeal – Resettlement Fund (UCA-RF). UCA-RF is a partnership between the Australian Federation of Ukrainian Organisations (AFUO) and Rotary Australia World Community Service (RAWCS). UCA-RF is a tax-deductible fund.

Did Bupa have any criteria for their donation?

Bupa provided the below criteria for the HSPs in the provision of funds to DPs identified as being under financial hardship:

- *The DP will receive a notification letter (or email if they consent to electronic communications) from the Department requesting 'health requirement information' for a Temporary Humanitarian Concern (subclass 786) visa, as required under the Migration Regulations 1994*
 - o *The notification will include the 'HAP ID' and a Health Examinations List pertinent to each DP's application.*
- *The HSP to transfer the funds for the medical check to the DP e.g. into a DP's bank account, a prepaid debit card to the DP, etc.*

Were there any other selection criteria?

Only those individuals registered with an HSP service provider were eligible to receive a refund. The AFUO does not have the capacity to conduct document checks for hundreds of DPs across Australia. That is where we had to rely on the HSP service providers. The HSP service providers also have case managers who are aware of particular cases and family situations where assistance is needed. Priority was given to women & children as well as the elderly.

Why has it taken time to distribute the funds?

1. The AFUO needed to receive approval from RAWCS to spend money donated to UCA-RF. The AFUO met with the RAWCS leadership team, presented the distribution proposal and received formal approval.
2. In order to satisfy Bupa's requirements, the AFUO had to engage with the HSP service providers so they could help facilitate the document check (DHA letter, HAP ID, receipt). There are thousands of applications, so the process of physically checking documents takes time.
3. The AFUO had to enter into data sharing agreements with 6 different HSP service providers across all states and territories in Australia in order to deal with personal information and receive the outcome of the document checks. The AFUO takes data protection very seriously and had to ensure all personal data was secure and protected. The AFUO is also working with government agencies which have very stringent privacy policies in place.
4. RAWCS required the funds to be distributed via pre-loaded eftpos cards. Cards were ordered, however processing and delivery would take weeks. The AFUO was provided an estimate of 2 weeks' processing time, but the card manufacturer has experienced delays. As soon as the cards are received, the AFUO will distribute them.

How were the funds split?

The \$100,000 donation from Bupa was made for DPs across Australia. The AFUO used the data on humanitarian visas provided by the Department of Home Affairs as a guide. As at 12 September 2022, there were 4,648 Subclass 449 and Subclass 786 visa holders in Australia. The split was as follows:

NSW	35.3%
VIC	29.0%
QLD	15.4%
WA	9.2%
SA	7.3%
ACT	1.3%
TAS	0.8%
NT	0.3%

Australian addresses not provided yet accounted for 1.5%.



The \$100,000 donation was split according to the state percentages above (based on \$300 per person):

NSW	118
VIC	97
QLD	51
WA	31
SA	24
ACT	5
TAS	4
NT	3

The Bupa donation will assist a total of 333 individuals.

Why is the refund \$300 per person?

The average amount Ukrainian DPs paid for Bupa medical check fees was ~\$330 per person (mix of adults and children). We would need over \$1.53 million to refund everyone. If we would split the \$100,000 Bupa donation evenly, that would equal to ~\$22/person. This would not provide meaningful assistance and relief.

Another constraint the AFUO had to deal with was that RAWCS could only issue eftpos cards with a single \$ amount. The decision was made to issue the eftpos cards with \$300 (slightly less than the average amount paid by DPs) and that would be enough to assist 333 individuals.

Were any administration fees charged?

No. The AFUO created the registration form, put data protection measures in place and liaised with RAWCS, the HSP service providers and state Hromady on a pro-bono basis. The HSP service providers performed the document checks free of charge. All the funds donated by Bupa will go towards assisting DPs.



Як була зроблена пожертва?

Пожертву було зроблено до Ukraine Crisis Appeal – Resettlement Fund (UCA-RF). UCA-RF створено у партнерстві з Союзом Українських Організацій Австралії (СУОА) та Rotary Australia World Community Service (RAWCS). UCA-RF є фондом, що не оподатковується.

Чи були у Вира якісь критерії щодо їх пожертви?

Вира перебрала наведені нижче критерії для постачальників послуг HSP щодо надання допомоги переміщеним особам, які знаходяться у важкому фінансовому становищі:

- Переміщена особа отримує лист-повідомлення (або електронний лист, якщо особа зголосилася на електронне спілкування) від Департаменту із запитом на «інформацію про стан здоров'я» для отримання тимчасової гуманітарної візи (підклас 786), відповідно до вимог Міграційного Положення 1994 року.
- Повідомлення містить «HAP ID» і список медичних оглядів, які необхідно пройти переміщеній особі.
- Постачальник послуг HSP має перерахувати кошти за медичний огляд переміщеної особи, наприклад, на її банківський рахунок, передплатену дебетову картку для переміщеної особи тощо.

Чи були якісь інші критерії відбору?

Лише особи, зареєстровані з постачальником послуг HSP, мали право отримати відшкодування. СУОА не має можливості проводити перевірку документів сотень переміщених осіб по всій Австралії. А відтак нам довелося покладатися на постачальників послуг HSP. Постачальники послуг HSP також мають кейс-менеджерів, які знають окремі випадки та ситуації в яких перебувають родини і коли потрібна допомога. Пріоритет надавався жінкам і дітям, а також людям похилого віку.

Чому потрібен час для розподілу коштів?

1. СУОА необхідно було отримати дозвіл від RAWCS, щоб витратити гроші, що були пожертвовані до Ukraine Crisis Appeal – Resettlement Fund (UCA-RF). На зустрічі з керівництвом RAWCS, Союз Українських Організацій Австралії (СУОА) представив пропозицію щодо розподілу та отримав офіційне схвалення.
2. Щоб задовольнити вимоги Вира, СУОА мав співпрацювати з постачальниками послуг HSP, з їх допомогою проводилася перевірка документів (лист DHA, HAP ID, квитанція). Заявок тисячі, тому процес фізичної перевірки документів потребує часу.
3. СУОА довелося укласти угоди про обмін даними з 6-ма різними постачальниками послуг HSP у всіх штатах і територіях Австралії, щоб працювати з особистою інформацією та отримувати результати перевірки документів. СУОА дуже серйозно ставить до захисту даних і має забезпечити безпеку та захист усіх персональних даних. СУОА також співпрацює з державними установами, які мають дуже сувору політику конфіденційності.
4. На вимогу RAWCS кошти повинні розподілятися через попередньо завантажені картки eftpos. Картки були замовлені, але обробка та доставка тривала тижнями. СУОА було повідомлено, що приблизний час обробки становитиме 2 тижні, але у виробника карток виникли затримки. Як тільки картки будуть отримані, СУОА їх роздасть.

Як розподілили кошти?

Пожертва в розмірі 100 000 доларів від Вира була зроблена для переміщених осіб по всій Австралії. Союз Українських Організацій Австралії орієнтувався на дані про гуманітарні візи, надані Департаментом внутрішніх справ. Станом на 12 вересня 2022 року в Австралії було 4648 власників віз підкласу 449 і підкласу 786. Розподіл був таким:

NSW	35.3%
VIC	29.0%
QLD	15.4%
WA	9.2%
SA	7.3%
ACT	1.3%
TAS	0.8%
NT	0.3%

Відсоток тих, щодо яких австралійська адреса не була вказана, становив 1,5%



Пожертвування в розмірі 100 000 австралійських доларів було розділено відповідно до наведених вище відсотків (на основі суми у 300 австралійських доларів на людину).

NSW	118
VIC	97
QLD	51
WA	31
SA	24
ACT	5
TAS	4
NT	3

Загалом пожертва Вира буде спрямована на допомогу 333-ом особам.

Чому відшкодування становить 300 австралійських доларів на особу?

Середня сума, яку українські переміщені особи сплачували за медичне обстеження Вира, становила приблизно 330 австралійських доларів на особу (це в поєднанні з дорослими та дітьми). Нам знадобиться понад 1,53 мільйона доларів, щоб відшкодувати витрати кожному. Якщо ми порівну розділимо пожертву Вира у розмірі 100 000 доларів, це дорівнюватиме приблизно по 22 австралійських долара на особу. Це не забезпечить суттєвої допомоги та полегшення.

СУОА був змушений зіткнутися ще з одним обмеженням, оскільки RAWCS міг випустити лише картки eftpos з однаковою сумою на кожній картці. Було прийнято рішення випустити картки eftpos на 300 австралійських доларів (трохи менше, ніж середня сума, яку сплачують переміщені особи), і цього вистачить, щоб надати допомогу саме 333-ом особам.

Чи стягувались адміністративні збори?

Ні. СУОА створив реєстраційну форму, запровадив заходи щодо захисту даних та на безоплатній основі вів перемовини з RAWCS, постачальниками послуг HSP та стейтовими Громадами. Постачальники послуг HSP провели перевірку документів безкоштовно. Усі кошти, які пожертвовані Вира, підуть на допомогу переселенцям.

